

ISOPLUS FINLAND AB:S ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH GARANTIVILLKOR

1. Allmänt

1.1 I dessa allmänna försäljnings- och garantivillkor avses med leverantören isoplus Finland Ab (nedan "**Leverantören**"), med Kunden avses det företag eller den organisation med vilken avtalet har ingåtts eller för vilken orderbekräftelsen är riktad (nedan "**Kunden**") och med produkterna alla produkter från Leverantören inklusive tillhörande tjänster (nedan "**Produkterna**").

1.2 Dessa allmänna villkor tillämpas på alla leveranser av Produkter mellan Kunden och Leverantören, om inte något annat skriftligen avtalats mellan parterna.

2. Avtalets uppkomst

2.1 Ett erbjudande, åtagande eller avtal (nedan "**Avtal**") avseende Produkterna är bindande för Leverantören endast efter att Leverantören skriftligen har bekräftat det. Om det finns avvikelser mellan Leverantörens bekräftelse och Kundens beställning, har Leverantörens bekräftelse alltid företräde.

2.2 Kundens egna inköpsvillkor tillämpas inte på Avtalet, även om Kunden hänvisat till dem i sin beställning eller på ett annat sätt.

3. Produktinformation

3.1 Produkternas egenskaper definieras alltid i Avtalet. Informationen som presenteras i broschyrer och i annat marknadsföringsmaterial är endast vägledande och inte bindande för Leverantören.

3.2 Leverantören har rätt att göra ändringar i Produkterna och i produktkatalogen utan separat meddelande.

4. Priser och prisjusteringar

4.1 Priserna för Produkterna definieras antingen i Avtalet eller genom separat skriftlig överenskommelse. Mervärdesskatt tillkommer alla priser enligt tillämplig lag.

4.2 Om Leverantörens råvaru-, inköps-, tillverknings-, transport- eller andra kostnader relaterade till Produkterna stiger med mer än 2 % som ett resultat av valutakurs- eller andra för Leverantören oberoende förändringar efter att Avtalet har ingåtts, har Leverantören rätt att justera priset för Produkterna därefter.

4.3 Om export- eller importavgifter, tullavgifter, export- eller importskatter eller liknande skatter eller avgifter ökar efter att Avtalet har ingåtts, eller om nya skatter och/eller avgifter påläggs som rör Produkterna eller deras transport, har Leverantören rätt att justera priserna därefter.

5. Betalningsvillkor

5.1 Betalningsvillkor är 14 dagar netto från och med Leverantörens datum för faktura.

5.2 Om det finns en rimlig orsak att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sin betalningsförpliktelse, har Leverantören rätt att kräva att Kunden ställer en bankgaranti eller annan godtagbar säkerhet som säkerhet för betalningen av köpeskillingen för den levererade Produkten eller en Produkt som kommer att levereras. Om Kunden inte ställer en godtagbar säkerhet har Leverantören rätt att häva Avtalet.

5.3 Vid en försenad betalning debiterar Leverantören en årlig förseningsränta på 16 % från förfallodagen för fakturan. Leverantören har även rätten att avbryta leveranserna av Produkterna tills de försenade betalningarna har erlagts i sin helhet.

5.4 Kunden har inte rätt att kvitta den obetalda köpeskillingen för Produkterna genom att framställa motfordringar mot Leverantören.

6. Leverans

6.1 Om inte annat avtalats i Avtalet, gäller leveransvillkoret FCA Leverantörens lager (Incoterms 2020).

6.2 Om inte annat uttryckligen avtalats i Avtalet, är den angivna leveranstiden i Avtalet endast en icke-bindande uppskattning. Kunden har inte rätt att göra anspråk gentemot Leverantören om den faktiska leveranstiden avviker från leveranstidsuppskattningen.

6.3 Om Leverantören upptäcker att leveransen kommer att försenas från det planerade datumet, ska Leverantören informera Kunden om detta och meddela den nya uppskattade leveransdagen.

6.4 Om en bindande leveranstid har uttryckligen avtalats i Avtalet och leveransen försenas uteslutande av orsaker som hänför sig till Leverantören, har Kunden rätt till förseningsvite. Vitet är 0,5 % av försäljningspriset (förutom mervärdesskatten) för den försenade produktdeleveransen per fullständig vecka av försening. Det totala vitet kan dock uppgå till högst 5,0 % av försäljningspriset (förutom mervärdesskatten) för de försenade Produkterna. Det ovan definierade förseningsvitet är den exklusiva påföljden för förseningar, och Kunden har inte rätt att göra andra anspråk gentemot Leverantören med anledning av förseningar.

6.5 Om förseningen av leveransen av Produkterna beror på omständigheter som ligger inom Kundens ansvar, har Leverantören rätt att fakturera priset för Produkterna enligt Avtalet utan hänsyn till förseningen enligt den överenskomna tidtabellen.

6.6 Kunden bör noggrant kontrollera att leveransen överensstämmer med fraktsedeln och är externt skadefri efter att Produkterna har mottagits. Kunden bör göra en notering i fraktsedeln eller i motsvarande dokument om alla observerade transportskador och brister samt meddela dem omedelbart till Leverantören.

7. Kundens skyldigheter

7.1 Kunden ansvarar för kostnaderna för lossning av leveransen och för de lyftutrustningar som behövs för lossning. Kunden ansvarar även för att transportutrustningen för Produkterna har obehindrad tillgång till destinationen. Om inget annat har avtalats, ansvarar Kunden också för att utföra eventuella tester för tryck på rörsystemet.

7.2 Om Avtalet inkluderar svets- eller andra installationsarbeten, är det Kundens ansvar att se till att Produkterna lyfts enligt Leverantörens anvisningar för svetsning, och att installationsplatsen är i vederbörligt skick för att utföra arbetet enligt överenskommen tidtabell och utan avbrott. Om inget annat har avtalats separat, är det också Kundens ansvar att se till att Leverantören har fri tillgång till åtminstone följande:

- Bemannade flyttbara lyftutrustningar och tillräckligt antal arbetare;
- Nödvändig elektricitet och belysning
- Låst och uppvärmt förråd för verktyg och material; samt
- En insamlingspunkt för installationsavfall i närheten av arbetsplatsen.

7.3 Kunden är ansvarig för arbetsplatsens säkerhet och åtar sig att teckna och upprätthålla försäkringar som på vederbörligt sätt täcker de risker som är relaterade till Kundens åtaganden enligt Avtalet.

8. Övergång av äganderätt och risk

8.1 Äganderätten till Produkterna övergår till Kunden när köpeskillingen har betalats i sin helhet.

8.2 Om Kunden enligt Avtalet får Produkterna i sin besittning innan äganderätten överförs, ska Kunden tydligt märka Produkterna som Leverantörens egendom och hålla dem åtskilda från Kundens övriga egendom. Om Kunden försummar överenskomna betalningar, har Leverantören rätt att hämta tillbaka de levererade Produkterna, och i så fall är Kunden skyldig att underlätta hämtningen.

8.3 Risken för Produkterna övergår till Kunden enligt det överenskomna leveransvillkoret (Incoterms 2020).

9. Produktgaranti

9.1 Leverantören ansvarar för att Produkterna uppfyller de specifikeringarna enligt Avtalet, och att tjänsterna i anknytning till Produkterna utförs noggrant och professionellt. Leverantören ansvarar emellertid inte för att Produkterna är lämpliga för Kundens eller slutanvändarens specifika ändamål.

9.2 Leverantörens Produkter omfattas av en garanti på 12 månader från den dag då Produkten togs i bruk. Garantiperioden upphör dock alltid senast 18 månader efter den dag då Produkten levererades till Kunden, om inte annat skriftligen har avtalats.

9.3 Under garantiperioden ansvarar Leverantören för material-, design- och tillverkningsfel som förekommer i

Produkterna. Som garantireparation kan Leverantören, efter eget gottfinnande och på egen bekostnad, antingen byta ut Produkten eller dess del till en felfri Produkt eller del, reparera eller kreditera det identifierade felet eller utföra på nytt den felaktiga tjänsten. De utbytta eller ersatta Produkterna förblir Leverantörens egendom.

9.4 Den garantireparerade eller utbytta Produkten omfattas av en ny 12-månaders garanti, dock så att den förlängda garantiperioden alltid är högst 24 månader från det ursprungliga leveransdatumet.

9.5 Leverantören är inte ansvarig och garantin täcker inte kostnader och arbete för installation och borttagning av Produkten. Leverantören ansvarar heller inte för skador som uppstår på grund av felaktig lagring, användning eller installation av Produkten, otillräckligt underhåll eller otillräcklig reparation, förseelser, försummelse, olyckor, skador eller andra orsaker som inte hänförs till Leverantören. Garantin täcker heller inte normalt slitage på Produkten eller fel som uppstår på grund av inre korrosion i rörsystemets isolering.

9.6 Om Leverantören konstaterar att felet som Kunden har reklamerat inte omfattas av garantin, har Leverantören rätt att debitera Kunden de eventuella kostnader som uppstår i samband med hanteringen av reklamationen, inklusive resor, boende och andra kostnader enligt Leverantörens gällande prislista.

9.7 Garantin upphör att gälla och Leverantören ansvarar inte om Kunden och/eller en tredje part gör ändringar eller reparationer i Produkterna, eller om Produkterna används på ett sätt som strider mot användnings- eller skötselinstruktioner angivna av Leverantören.

9.8 Kunden måste vederbörligt kontrollera Produkten innan den används, monteras eller installeras. Reklamationer angående fel på Produkten måste göras skriftligen utan dröjsmål och senast 7 dagar efter att felet upptäckts eller från den tidpunkt då Kunden rimligen borde ha upptäckt felet. Reklamationen måste alltid innehålla nödvändig information om felets art och omfattning. Om Kunden försummar sina skyldigheter att utföra dessa inspektioner och sin skyldighet att meddela Leverantören om eventuella fel, förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

9.9 Leverantören ger inga andra garantier för Produkterna än de som nämns ovan i denna punkt 9. Leverantörens totala ansvar för fel i Produkterna begränsas enligt ovanstående och till de fel som reklameras på rätt sätt inom garantiperioden. Förutsatt att Leverantören reparerar felet på egen bekostnad enligt garantivillkoren, har Kunden ingen rätt att göra ytterligare anspråk mot Leverantören på grund av felet.

10. Leverantörens ansvar

10.1 Leverantören ansvarar inte för produktionsförluster, utebliven vinst, driftstopp eller annan indirekt eller följdskada oavsett orsak. Leverantörens maximala ansvar är därtill alltid begränsat till försäljningspriset (förutom mervärdesskatten) för den aktuella Produkten.

10.2 I den mån det framförs anspråk mot Leverantören som grundar sig på produktansvarsskada, för vilken

Leverantören kan vara ersättningsskyldig, är ansvaret begränsat till det belopp som omfattas och ersätts av Leverantörens produktansvarsförsäkring.

11. Immateriella rättigheter

11.1 Inga befintliga eller inom ramen för Avtalet uppkomna immateriella rättigheter överförs eller beviljas Kunden, utan dessa förblir Leverantörens enskilda egendom. Leverantören äger under Avtalets giltighetstid och även därefter all upphovsrätt samt alla andra rättigheter till ritningar, filer och andra tekniska dokument som är relaterade till Produkterna. I den mån som sådant material har överlämnats till Kunden, har Kunden inte rätt att använda det på något annat sätt än för användning och underhåll av Produkterna i enlighet med Avtalets syfte. Kopiering eller överlämnande av Leverantörens material till utomstående parter är inte tillåtet utan Leverantörens separata skriftliga godkännande.

12. Avtalsbrott och hävning av Avtalet

12.1 Leverantören har rätt att häva Avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande om Kunden inte betalar en förfallen fordran inom 30 dagar efter förfallodagen eller begär ett annat väsentligt avtalsbrott, som Kunden inte har rättat till inom 14 dagar efter en skriftlig begäran från Leverantören. Leverantören har även rätt att häva Avtalet om Kunden försummar att fullgöra sina åtaganden och skyldigheter enligt Avtalet på ett sådant sätt att det väsentligt försvårar Leverantörens möjlighet att uppfylla Avtalet.

12.2 Om Kunden bryter mot Avtalet har Leverantören rätt till full ersättning för de skador som orsakas av avtalsbrottet samt för alla inkasso- och andra kostnader.

12.3 Kunden har rätt att häva Avtalet gällande Produkten om Produkten har ett väsentligt fel som Leverantören inte har rättat till eller ersatt enligt garantivillkoren inom efter omständigheterna skälig tid och trots Kundens skriftliga krav.

12.4 Om Kunden utnyttjar sin rätt att häva Avtalet har Kunden rätt att kräva ersättning för direkta uppkomna skador upp till ett belopp motsvarande högst 15 % av försäljningspriset (förutom skatt) för den delen av leveransen som blivit hävd. Den ovan angivna maximala ersättningen inkluderar även eventuella andra ersättningar och/eller förseningsviten som Leverantören har erlagt.

13. Force majeure

13.1 Om Leverantören förhindras från att uppfylla sina åtaganden och skyldigheter enligt Avtalet på grund av en omständighet som utgör force majeure och som är oberoende av Leverantörens vilja eller kontroll, såsom krig, naturkatastrofer, naturkrafter, myndighetsåtgärder, epidemi, händelser som hindrar tillgång till råmaterial, maskinhaveri, brand eller annan olycka i produktionen, lagring eller transport, arbetskonflikter, underleverantörers felaktiga, bristfälliga eller försenade leveranser eller annan liknande orsak, har Kunden inte rätt att kräva ersättning enligt Avtalet eller ställa några andra krav mot Leverantören.

14. Övriga villkor

14.1 Ändring av Avtalet är endast möjlig skriftligen och med underskrifter från båda parter.

14.2 Leverantören har rätt att med saklig grund och orsak överlåta Avtalet helt eller delvis till en tredje part. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet helt eller delvis till en tredje part utan skriftligt godkännande från Leverantören.

14.3 Avtalet är konfidentiellt och parterna åtar sig att inte avslöja dess innehåll för tredje parter. Sekretessplikten gäller dock inte för information som mottagande part kan påvisa att:

- a) har varit allmänt känd eller har senare blivit allmänt känd av andra skäl än på grund av brott mot Avtalet;
- b) har varit i mottagande partens besittning innan informationen mottogs från den andra parten; eller
- c) har mottagits av tredje part utan sekretessplikt.

14.4 Leverantören har när som helst rätt att ändra på dessa allmänna försäljnings- och garantivillkor genom att meddela om detta skriftligen 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

15. Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

15.1 Till dessa allmänna villkor och Avtalet tillämpas finsk lag, med undantag för dess bestämmelser om lagvalsfrågor. Lagen om internationella köp tillämpas inte.

15.2 Tvister som uppstår mellan Leverantören och Kunden på grund av Avtalet och som inte har kunnat lösas trots förhandlingar ska slutgiltigt avgöras genom skiljeförfarande enligt Centralhandelskammarens skiljedomsregler med en skiljedomare. Skiljeförfarandet äger rum i Vasa på finska.

15.3 Trots det ovanstående har Leverantören alltid rätt att i frågor om indrivning av fordringar och ställande av säkerhet eller realisation välja att stämma Kunden vid Österbottens tingsrätt.