

ISOPLUS SUOMI OY:N YLEISET MYYNTI- JA TAKUEHDOT

1. Yleistä

1.1 Näissä yleisissä myynti- ja takuehdoissa toimittajalla tarkoitetaan isoplus Suomi Oy:tä (alla ”**Toimittaja**”), Asiakkaalla yhtiötä tai yhteisöä, jonka kanssa sopimus on tehty tai jolle tilausvahvistus on osoitettu (alla ”**Asiakas**”) ja tuotteilla Toimittajan kaikkia tuotteita niihin liittyvine palveluineen (alla ”**Tuotteet**”).

1.2 Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Tuotteiden toimituksiin Asiakkaan ja Toimittajan välillä, elleivät osapuolet ole joltain osin kirjallisesti toisin sopineet.

2. Sopimuksen syntyminen

2.1 Tuotteita koskeva tarjous, sitoumus tai sopimus (alla ”**Sopimus**”) on Toimittajaa sitova vasta sen jälkeen, kun Toimittaja on sen kirjallisesti vahvistanut. Mikäli Toimittajan vahvistuksen ja Asiakkaan tilauksen välillä on eroavaisuuksia, on etusija aina Toimittajan vahvistuksella.

2.2 Sopimukseen ei sovelleta Asiakkaan omia ostoehtoja, vaikka Asiakas olisi niihin tilauksessaan tai muutoin viitannut.

3. Tuoteinformaatio

3.1 Tuotteiden ominaisuudet määritellään aina Sopimuksessa. Esitteissä ja muussa mainosmateriaalissa esitetyt tiedot ovat ainoastaan ohjeellisia, eivätkä sido Toimittajaa.

3.2 Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia Tuotteisiin ja tuoteluettelonsa ilman erillistä ilmoitusta.

4. Hinnat ja hintojen tarkistaminen

4.1 Tuotteiden hinnat määritellään Sopimuksessa tai muutoin kirjallisesti erikseen sopien. Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero sovellettavan lain mukaisesti.

4.2 Mikäli Sopimuksen solmimisen jälkeen Toimittajan raaka-aine-, osto-, valmistus-, kuljetus-, tai muut Tuotteisiin liittyvät kustannukset nousevat valuuttakurssi- tai muiden Toimittajasta riippumattomien muutosten seurauksena enemmän kuin 2 %, on Toimittajalla oikeus muuttaa Tuotteiden hintaa vastaavasti.

4.3 Mikäli Sopimuksen solmimisen jälkeen vienti- tai tuontimaksut, tullimaksut, vienti- tai tuontiverot tai vastaavanlaiset verot tai maksut nousevat, tai mikäli uusia veroja ja/tai maksuja määrätään noudatettavaksi koskien Tuotteita tai niiden kuljetusta, on Toimittajalla oikeus muuttaa hintoja vastaavasti.

5. Maksuehdot

5.1 Maksuehto on 14 päivää netto Toimittajan laskun päiväyksestä lukien.

5.2 Mikäli on perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitettaan, on Toimittajalla oikeus vaatia, että Asiakas asettaa pankkitakauksen tai muun hyväksyttävän vakuuden jo toimitetun tai toimitettavan Tuotteen kauppahinnan maksamisen vakuudeksi. Mikäli Asiakas ei aseta hyväksyttävää vakuutta, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus.

5.3 Maksun viivästyessä Toimittaja perii viivästysajalta 16 %:n vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden toimitukset, kunnes viivästyneet maksuerät on täysimääräisesti suoritettu.

5.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata Tuotteiden maksamatonta kauppahintaa esittämällä vastavaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

6. Toimitukset

6.1 Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, on toimitusehto FCA Toimittajan varasto (Incoterms 2020).

6.2 Ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, on Sopimuksessa mainittu toimitusajankohta ainoastaan ei-sitova arvio. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia Toimittajaa kohtaan, mikäli toteutunut toimitusaika poikkeaa toimitusaika-arviosta.

6.3 Mikäli Toimittaja havaitsee, että toimitus tulee viivästyneeseen suunnitelusta, tulee Toimittajan tiedottaa siitä Asiakasta ja ilmoittaa arvioitu uusi toimituspäivä.

6.4 Jos Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu sitovasta toimitusajankohdasta ja toimitus viivästyy yksinomaan Toimittajasta johtuvista syistä, on Asiakas oikeutettu viivästyssakkoon. Sakon määrä on 0,5 % viivästyneen Tuote-erän arvonlisäverottomasta kauppahinnasta kutakin täyttä viivästysviikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 5,0 %:iin myöhästyneiden Tuotteiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta. Edellä määritelty sakko on yksinomainen seuraamus viivästyksistä, eikä Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Toimittajaa kohtaan viivästysten perusteella.

6.5 Mikäli Tuotteiden toimituksen viivästys johtuu Asiakkaan vastuulla olevista syistä, on Toimittajalla oikeus laskuttaa Tuotteiden kauppahinta viivästyksestä huolimatta Sopimuksen mukaisessa aikataulussa.

6.6 Asiakkaan on Tuotteet vastaanotettuaan huolellisesti tarkistettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja ulkoisesti vahingoittumaton. Asiakkaan tulee tehdä merkintä rahtikirjaan tai vastaavaan dokumenttiin kaikista havaituista kuljetusvahingoista ja puutteista ja ilmoittaa niistä viipymättä Toimittajalle.

7. Asiakkaan velvollisuudet

7.1 Asiakas huolehtii kustannuksellaan toimituksen purkamisesta ja purkamisessa tarvittavista nostolaitteista.

Asiakas huolehtii myös siitä, että Tuotteiden kuljetuskalustolla on esteetön pääsy kohteeseen. Ellei toisin ole sovittu, kuuluu mahdollinen putkiston painekokeen suorittaminen Asiakkaan vastuulle.

7.2 Mikäli Sopimukseen sisältyy hitsaus- tai muita asennustöitä, on Asiakkaan vastuulla huolehtia siitä, että Tuotteet nostetaan Toimittajan ohjeiden mukaisesti hitsausta varten, ja että asennuspaikka on asianmukaisessa kunnossa töiden suorittamiseksi aikataulun mukaisesti ja keskeytyksittä. Ellei toisin ole erikseen sovittu, tulee Asiakkaan lisäksi huolehtia siitä, että Toimittajan vapaassa käytössä on ainakin seuraavaa:

- Miehitetty siirrettävät nostolaitteet ja tarpeellinen määrä työntekijöitä;
- Tarvittava sähkö ja valaistus;
- Lukittu ja lämmitettävä varasto työkaluille ja tarvikkeille; ja
- Asennusjätteiden keräyspiste työmaan läheisyydessä.

7.3 Asiakas on vastuussa työmaan turvallisuudesta ja sitoutuu ottamaan ja ylläpitämään vakuutukset, jotka asianmukaisella tavalla kattavat Asiakkaan Sopimukseen liittyvät riskit.

8. Omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtyminen

8.1 Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

8.2 Mikäli Asiakas Sopimuksen mukaan saa Tuotteet haltuunsa ennen omistusoikeuden siirtymistä, tulee Asiakkaan selkeästi merkitä Tuotteet Toimittajan omaisuudeksi ja pitää ne erillään Asiakkaan muusta omaisuudesta. Mikäli Asiakas laiminlyö sovittuja maksuja, on Toimittajalla oikeus noutaa toimitetut Tuotteet takaisin ja tällöin on Asiakas velvollinen myötävaikuttamaan noutoon.

8.3 Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle sovitun toimitusehdon mukaisesti (Incoterms 2020).

9. Tuotteiden takuu

9.1 Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet täyttävät Sopimuksessa sovitut määrittelyt, ja että Tuotteisiin liittyvät palvelut suoritetaan huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa siitä, että Tuotteet soveltuvat Asiakkaan tai Tuotteiden loppukäyttäjän tiettyyn käyttötarkoitukseen.

9.2 Toimittajan Tuotteilla on 12 kuukauden takuu alkaen siitä päivästä, kun Tuote otettiin käyttöön. Takuu-aika päättyy kuitenkin aina viimeistään 18 kuukauden kuluttua päivästä, jolloin Tuote toimitettiin Asiakkaalle, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

9.3 Toimittaja vastaa takuuajana Tuotteissa ilmenneistä materiaali-, suunnittelu- ja valmistusvirheistä. Takuukorjauksena Toimittaja voi vapaan harkintansa mukaisesti omalla kustannuksellaan joko vaihtaa Tuotteen tai sen osan virheettömään, korjata tai hyvittää havaitun virheen tai suorittaa virheellisen palvelun uudelleen. Korvatut tai vaihdetut Tuotteet jäävät Toimittajan omaisuudeksi.

9.4 Takuun puitteissa korjatulle tai vaihdetulle Tuotteelle myönnetään uusi 12 kuukauden takuu, kuitenkin siten, että pidennetty takuu-aika on aina enintään 24 kuukautta alkuperäisestä toimituspäivästä.

9.5 Toimittaja ei vastaa eikä takuu kata Tuotteen asentamiseen ja irrottamiseen liittyviä töitä ja kustannuksia. Toimittaja ei myöskään vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen virheellisestä varastoinnista, käytöstä tai asentamisesta, puutteellisesta huollosta tai korjauksesta, väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, onnettomuuksista, vahingoista tai muista syistä, jotka eivät ole Toimittajan aiheuttamia. Takuu ei lisäksi kata Tuotteen normaalia kulumista eikä esieristettyjen putkien virtausputken sisäpuolisen korroosion aiheuttamia vikoja.

9.6 Mikäli Toimittaja toteaa, että Asiakkaan reklamoima virhe ei kuulu takuun piiriin, on Toimittajalla oikeus veloittaa Asiakkaalta reklamaation käsittelystä mahdollisesti aiheutuneet matka-, majoitus- ja muut kulut yleisen hinnastonsa mukaisesti.

9.7 Takuu raukeaa eikä Toimittaja ole vastuussa, mikäli Asiakas ja/tai kolmas taho tekee Tuotteisiin muutoksia tai korjauksia tai mikäli Tuotteita käytetään vastoin Toimittajan antamia käyttö- tai huolto-ohjeita.

9.8 Asiakkaan tulee tarkistaa Tuote asianmukaisesti ennen sen käyttöä, kiinnittämistä tai asentamista. Reklamaatiot Tuotteen virheistä tulee esittää kirjallisesti viipymättä ja viimeistään 7 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä hetkestä, kun Asiakkaan olisi kohtuudella pitänyt virhe havaita. Reklamaation tulee aina sisältää tarpeelliset tiedot virheen laadusta ja laajuudesta. Mikäli Asiakas laiminlyö edellä mainitut tarkastus- ja ilmoitusvelvollisuutensa, menettää Asiakas oikeutensa vedota virheeseen.

9.9 Toimittaja ei anna Tuotteille muita takuita, kuin mitä yllä tässä kohdassa 9 on mainittu. Toimittajan kokonaisvastuu Tuotteissa olevista virheistä rajoittuu yllä todetun mukaisesti ja niihin virheisiin, joista on asianmukaisesti takuuajan kuluessa reklamoitu. Edellyttäen, että Toimittaja korjaa virheen kustannuksellaan takuehtojen mukaisesti, ei Asiakkaalla ole oikeutta esittää virheen perusteella enempiä vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

10. Toimittajan vastuu

10.1 Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta, toimintaseisokista tai mistään muusta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta sen syystä riippumatta. Toimittajan enimmäisvastuu on lisäksi aina rajoitettu kysymyksessä olevan Tuotteen arvonlisäverottomaan hintaan.

10.2 Siltä osin, kuin Toimittajaa kohtaan esitetään vaatimuksia, jotka perustuvat tuotevastuuvahinkoon, josta Toimittaja voisi olla korvausvelvollinen, on vastuu rajoitettu Toimittajan tuotevastuuvakuutuksen kattamaan ja korvaamaan summaan.

11. Immateriaalioikeudet

11.1 Mitään Toimittajan olemassa olevia tai Sopimuksen puitteissa syntyviä immateriaalioikeuksia ei siirretä tai myönnetä Asiakkaalle, vaan ne ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta. Toimittaja omistaa Sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin kaikki tekijänoikeudet ja muut oikeudet Tuotteisiin liittyviin piirustuksiin, tiedostoihin ja muihin teknisiin asiakirjoihin. Siltä osin, kuin edellä mainittua aineistoa on Asiakkaalle luovutettu, ei Asiakkaalla ole oikeutta käyttää sitä muutoin kuin Tuotteiden käyttämiseksi ja huoltamiseksi Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa. Toimittajan aineiston kopioiminen tai luovuttaminen ulkopuolisille tahoille ei ole sallittua ilman Toimittajan erillistä kirjallista hyväksyntää.

12. Sopimusrikkomukset ja sopimuksen purkaminen

12.1 Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan välittömän vaikutuksen kirjallisella ilmoituksella, mikäli Asiakas ei suorita erääntynyttä saatavaa 30 päivän kuluessa eräpäivästä tai syyllistyy muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, jota se ei ole oikaissut 14 päivän kuluessa Toimittajan kirjallisesta vaatimuksesta. Toimittajalla on purkuoikeus myös, mikäli Asiakas on laiminlyönyt huolehtia Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan siten, että se olennaisesti vaikeuttaa Toimittajan mahdollisuuksia täyttää Sopimusta.

12.2 Mikäli Asiakas rikkoo Sopimusta, on Toimittaja oikeutettu täysimääräiseen korvaukseen rikkomuksen sille aiheuttamista vahingoista sekä perintä- ja muista kuluista.

12.3 Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus Tuotteen osalta, mikäli Tuotteessa on olennainen virhe, jota Toimittaja ei takuuehtojensa mukaisesti ole korjannut tai korvannut Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta huolimatta olosuhteet huomioiden kohtuullisessa ajassa.

12.4 Mikäli Asiakas käyttää purkuoikeuttaan, on Asiakkaalla oikeus vaatia korvausta sille aiheutuneista välittömistä vahingoista määrän, joka vastaa enintään 15 % puretun toimituksen osan verottomasta kauppahinnasta. Edellä mainittuun enimmäiskorvaukseen sisältyvät myös mahdolliset muut Toimittajan suorittamat korvaukset ja/tai viivästyssakot.

13. Ylivoimainen este

13.1 Mikäli Toimittaja estyy täyttämästä Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ylivoimaiseksi esteeksi katsottavasta ja siitä riippumattomasta syystä, kuten sodan, luonnonvoimien, valtiiovallan toimenpiteiden, epidemian, raaka-aineen hankinnan estävien tapahtumien, konerikon, tulipalon tai muun tuotannossa, varastoinnissa tai kuljetuksissa tapahtuneen onnettomuuden, työtaistelutoimien, alihankkijoiden virheellisten, puutteellisten tai viivästyneiden toimitusten tai muun näihin verrattavan synn vuoksi, ei Asiakkaalla ole oikeutta vaatia Sopimuksen mukaisia korvauksia tai esittää muistakaan vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

14. Muut ehdot

14.1 Sopimuksen muuttaminen on mahdollista ainoastaan kirjallisesti ja molempien osapuolten allekirjoituksin.

14.2 Toimittajalla on oikeus perustellusta syystä siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle taholle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osittain tai kokonaan kolmannelle ilman Toimittajan kirjallista hyväksyntää.

14.3 Sopimus on luottamuksellinen ja osapuolet sitoutuvat olemaan paljastamatta sen sisältöä ulkopuolisille tahoille. Salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vastaanottava osapuoli voi osoittaa:

- a) olleen yleisesti tiedossa tai tulleen myöhemmin yleiseen tietoon muusta kuin Sopimuksen rikkomisesta johtuvasta syystä;
- b) olleen vastaanottavan osapuolen hallussa ennen tiedon vastaanottamista sen luovuttaneelta osapuolelta; tai
- c) saaneensa haltuunsa kolmannelta taholta ilman salassapitovelvollisuutta.

14.4 Toimittajalla on milloin tahansa oikeus muuttaa näitä yleisiä myynti- ja takuuehtoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

15. Sovellettava laki ja erimielisyydet

15.1 Näihin yleisiin ehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Kansainvälistä kauppalakia ei sovelleta.

15.2 Toimittajan ja Asiakkaan välisestä Sopimuksesta johtuvat riidat, joita ei sovintoneuvotteluista huolimatta ole kyetty ratkaisemaan, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti yhden välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyssä tapahtuu Vaasassa suomen kielellä.

15.3 Yllä todetusta huolimatta on Toimittajalla aina oikeus haastaa Asiakas saatavien perintää ja vakuuden asettamista tai realisointia koskevissa asioissa vaihtoehtoisesti myös Pohjamaan käräjäoikeuteen.